

# CONDITIONS DE VENTES LIVRAISON DIRECTE PARTICULIER BURGER - JARDIPOLYS

<b>DELAIS</b>	<p>A titre indicatif, et sauf indication contraire au moment de la vente, la livraison s'effectuera dans les 2 à 3 semaines, suivant les produits, à compter de la commande. Le rendez-vous sera pris avec le client par le transporteur quelques jours avant la date de livraison</p>
<b>CONDITIONS DE LIVRAISON</b>	<p>La livraison se fera en <u>limite de propriété</u>. Le client certifie que sa propriété est accessible aux semi-remorques 38/44 T; <u>livraison au seuil de l'établissement</u>, pas de livraison à l'étage sauf sur demande contre supplément (à étudier selon la demande)</p> <p>Le client devra absolument être présent pour décharger, recevoir la marchandise, et émarger le bordereau de livraison. Suivant le modèle, il pourra être demandé que 2 personnes soient présentes pour aider au déchargement. Si il n'a pas la possibilité d'avoir de l'aide autour de lui, le chauffeur peut aider au déchargement contre un supplément de 63€</p> <p>Dans le cas de moyens de livraison spécifiques ou de difficulté d'accès, une plus-value sera appliquée (63 € HT pour un hayon, 63€ pour une livraison porteur -camion 9 tonnes- ,190 € HT pour une grue....)</p> <p>Pour les livraisons outre-mer, en Corse et sur les autres îles du littoral métropolitain, les frais de transport seront évalués sur simple demande au cas par cas.</p> <p><b>Un numéro de portable est impératif lors du passage de la commande afin de permettre au transporteur de joindre facilement le client. Si possible nous transmettre un numéro de fixe et un numéro de portable.</b></p> <p><b>Si le transporteur est dans l'impossibilité de joindre le client pour la livraison de la commande, que le client ne répond pas à un avis de passage, qu'il décale la livraison ou que les coordonnées sont éronnées, un avis de souffrance de 25,70 € HT sera facturé. Si une commande doit être stockée chez un de nos transporteurs, les frais engendrés vous seront également répercutés.</b></p> <p><b>Toute représentation en cas d'absence le jour de livraison convenu non avisée par le client, ou toute livraison rendue impossible suite à une déclaration erronée du client sera facturée 200 €.</b></p>
<b>CONDITIONS DE SAV</b>	<p>La demande doit se faire à M. Alain STIMOLO - par fax au 03.89.58.41.60 / ou par email : <a href="mailto:astimolo@burger.fr">astimolo@burger.fr</a></p> <p>Doivent figurer sur chaque demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coordonnées</li> <li>- Nom &amp; Prénom demandeur</li> <li>- Référence du produit défectueux</li> <li>- Désignations précise du ( ou des ) élément(s) à envoyer ( nom, dimensions, N° de repère des pièces sur la notice)</li> <li>- La quantité de pièces à envoyer.</li> <li>- La cause du problème :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Pièce(s) cassée(s) ou endommagée(s) lors du transport</li> <li>* Pièce(s) manquante(s) dans colis</li> <li>* Accessoire(s) défectueux</li> <li>* .....</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une photo de la pièce/produit doit être jointe avec la demande, afin de pouvoir constater le problème.</li> <li>- L'adresse du client afin de lui adresser directement la (ou les) pièce(s) à remplacer</li> </ul>